

Richtig informiert.

Wichtige Informationen für Firmenkunden.

Ihre Rückmeldungen sind wichtig.

Als Ihr Lohnausfallversicherer bieten wir Ihnen zuverlässige Dienstleistungen und kompetente Beratung an – bei *innova* sind Sie «ausgezeichnet versichert»

Im Rahmen von regelmässigen Kundenzufriedenheitsmessungen stellen wir fest, dass unsere Kunden häufig offene Fragen zur Arbeitsunfähigkeit und zur Lohnsummendeklaration haben. Nachfolgend halten wir deshalb Antworten zu diesen Themen für Sie bereit.

Haben Sie noch Fragen? Sie finden auf der Rückseite dieser Broschüre die Koordinaten Ihrer Ansprechpartner.

Anmeldung der Arbeitsunfähigkeit.

Fallen Sie oder Ihre Mitarbeiter wegen einer Krankheit am Arbeitsplatz aus, so melden Sie die Arbeitsunfähigkeit ganz einfach mit Sunet online. Die Meldung wird anschliessend an *innova* übermittelt.

Sie finden den Link zu Sunet online auf www.innova.ch → Firmenkunden → Arbeitsunfähigkeit melden.

Die Online-Meldung ist kostenlos und garantiert eine sichere, rasche und unkomplizierte Leistungsabwicklung. Die Datenübermittlung ist verschlüsselt und sicher.

Frist zur Meldung der Arbeitsunfähigkeit.

Um eine erfolgreiche Reintegration erkrankter Arbeitnehmer in den Arbeitsprozess ermöglichen zu können ist es von zentraler Bedeutung, dass die Begleitung und Betreuung durch unsere Spezialisten so früh als möglich erfolgen kann. Bitte melden Sie eine Arbeitsunfähigkeit spätestens nach 14 Tagen ab Beginn der Arbeitsunfähigkeit online an *innova*, um vollumfänglich von den vertraglichen Leistungen profitieren zu können.



Lohnsummendeklaration.

Die Lohnsummendeklaration dient zur Berechnung der endgültigen Prämien Ihrer Krankentaggeldversicherung. Alle deklarationspflichtigen Kunden erhalten die entsprechenden Formulare von uns per Post. Als prämienspflichtiger Lohn gilt der nach der Bundesgesetzgebung über die AHV massgebende Lohn. Im Weiteren gelten die in der Police zusätzlichen Vereinbarungen bezüglich des versicherten Lohns.

Der Ablauf sieht wie folgt aus:

- Der Versand der Deklarationsformulare mit dem Begleitbrief erfolgt ab Mitte November.
- Bis Ende Januar des Folgejahres haben Sie als Firmenkunde Zeit, uns die vollständigen Deklarationsformulare mit Beilage der AHV-Abrechnungen (Lohnsummenbescheinigungen) zurückzusenden.
- Danach erhalten Sie die definitive Prämienabrechnung vom vergangenen Jahr.

Ergänzende Informationen

Finden Sie auf www.innova.ch → Firmenkunden → FAQ.

Themen und Kontakte.

Arbeitsunfähigkeitsmeldung
Leistungen und Leistungsberechnungen
Case Management

Telefon Leistungen Firmenkunden: 031 838 66 55
E-Mail: leistungen-firmenkunden@innova.ch

Allgemeine Fragen zur Police (Ablauf etc.)
Deklaration Lohnsumme

Telefon Vertrag Firmenkunden: 031 838 66 88
E-Mail: firmenkunden@innova.ch

Offertanfragen und Zusatzabschlüsse
Deckungsanpassungen

Telefon Verkauf: 0848 866 400
E-Mail: verkauf@innova.ch

Bei Fragen können Sie sich auch einfach an Ihren Makler/Vermittler wenden.